

Firmeninformation Coaching



ufo
Innovative Management Beratung GmbH

Fritz Horsthemke
Dipl.-Psych., MSc (Coaching)

Hubertusweg 11
33758 Schloß Holte-Stukenbrock
tel. +49 5257 938586
fax +49 5257 938589
mail fh@notfall-coaching.de
fh@ufoconsult.de
web www.notfall-coaching.de
web www.ufoconsult.de
Blog www.coachingblogger.de

Coaching für Fach- und Führungskräfte

Beschäftigte entwickeln in Performance und Persönlichkeit

Coaching entwickelt Menschen da, wo Trainings aufhören. Trainings bauen Fähigkeiten, Wissen und Routinen auf. Coaching setzt die notwendigen Ressourcen stets voraus und fördert die Eigenreflektion, Selbstentwicklung, Lern- und Leistungsfähigkeit. In Abgrenzung zu Mentoring und Beratung bleibt die Eigenverantwortung stets beim Coachee.

Ein guter Coach wird nicht anweisen, Tipps geben, beraten, therapieren oder trainieren.

Coachingprozess

Unabhängig von der Art der Beauftragung weist unser Coaching einen festen Prozess auf.

1. Am Beginn steht die Auftragsklärung - Zieldefinition und Arbeitsweise.
2. Einschätzung des Istzustandes verglichen mit dem Ziel.
3. Coachingeinheit(en)
4. Fortschrittsinschätzung. Ist es der richtige Weg, was wurde schon geschafft?
5. Coachingeinheit(en)
6. Abschlusseinschätzung am Ende des Prozesses oder der Einheit.
7. Review als Bewertung des Coachings.

Zwei Alternativen bei Coaching im Auftrag

Gibt der Auftraggeber nur ein **grobes Ziel** vor und lässt alles Weitere in der Verantwortung des Coachees, kann wie dargestellt (s. o.) gearbeitet werden.

Möchte der Auftraggeber eine **eingegrenzte Zielsetzung** bei einem längeren Prozess verfolgen, z.B. die Führungsfähigkeit im Umgang mit schwierigen Mitarbeitern verbessern oder Jemanden wieder in ein Team integrieren, muss der Rahmen erweitert werden:

1. Am Beginn wird ein **gemeinsamer Kontrakt** (Ziel, Evaluationskriterien) mit Auftraggeber, Coachee und Coach gestaltet. Empfehlenswert: Der Coachee definiert Feedbackgeber, die Aussagen über Veränderung (Fortschritt) geben können und für eine Feedback-einschätzung genutzt werden.
2. Start mit einer ersten Einschätzung des derzeitigen Istzustandes durch Feedbackgeber (Systematik ähnlich 360°-Feedback).
3. Coaching
4. In der Mitte Fortschrittseinschätzung (Feedback). Wo stehen wir jetzt?
5. Coaching
6. Abschlusseinschätzung (Feedback)
7. Review gemeinsam bzw. zu dritt

Umfang

Je nach Thema benötigten Prozesse 4-10 Einheiten.

Grundsätzlich – Coaching muss einen Unterschied machen

Wir arbeiten mit einem systemischen Hintergrund, lösungsfokussiert und kurzzeitorientiert. Weitere Methoden sind je nach Beauftragung und Thema Systembrett, Aufstellungen und Trance.

In Sonderfällen z.B. bei größeren Changeprozessen werden 2 Coaches (nach dem Kieler Beratungsmodell) und ein Reflecting Team eingesetzt.

Beispiel für einen mittleren, beauftragten Coachingprozess

Umfang	Coachingleistung von Schritt 1. – 7.
3 Stunden	Schritt 1: <ul style="list-style-type: none"> • Gespräch Zieldefinition mit Auftraggeber • Gespräch mit dem Coachee • gemeinsames Kontraktgespräch
Abbruch, wenn kein Kontrakt zustande kommt	
12 Stunden	Schritt 3, 5: 6 x Coaching mit dem Coachee in Einheiten von 1,5 Stunden plus Protokoll und Nachhalten
6 Stunden	Schritt 2, 4, 6: 3 x 360°-Feedback (Interviews, Auswertung, Präsentation)
1 Stunde	Schritt 7: Review
22 Stunden	Gesamt. Dafür wird ein Budget festgelegt.

Low-Performer-Coaching

Mehr Leistung ihrer Beschäftigten

Coaching für Low Performer?

Der Mitarbeiter leistet nicht so viel wie erwartet oder wie früher. Sie haben aus Ihrer Sicht schon alles versucht und stehen jetzt vor der Frage, was nun? „*Den schmeisse ich raus*“, höre ich oft. „*Würden Sie vielleicht gerne können. Und was würde Sie das kosten, plus einen Neuen zu finden und wieder ein zu arbeiten?*“ ergänze ich.

Die möglichen Ursachen für wenig Leistung können vielfältiger sein, als auf den ersten Blick vermutet.

Ein neutraler Dritter schafft oft eine neue Perspektive und eine festgefahrene Sache wieder in Gang zu bringen.

Leistungen eines Coaching bei einem Low Performer

1. Zieldefinition mit Ihnen als Auftraggeber
2. Gespräch mit dem Coachee, um die Bereitschaft für ein Coaching zu prüfen
3. Kontraktgespräch zu dritt - mit Ihnen, dem Coachee und dem Coach. Inhalt ist die Zielklärung, Festlegung von Evaluationskriterien, um die Zielerreichung mittels 360°-Feedback zu überprüfen
4. Start. 360°-Feedback (Evaluationskriterien) Starteinschätzung
5. 3x Coaching
6. In der Mitte 360°-Feedback Fortschrittseinschätzung (Evaluationskriterien)
7. 3x Coaching
8. Abschlusseinschätzung 360°-Feedback
9. Review gemeinsam zu dritt

Low-Performer-Coaching Standard

Umfang	Coachingleistung von Schritt 1. – 9.
3 Stunden	Part 1: 1. Gespräch Zieldefinition mit Auftraggeber 2. Gespräch mit dem Coachee 3. gemeinsames Kontraktgespräch
Abbruch, wenn kein Kontrakt zustande kommt	
12 Stunden	Part 2: 6x Coaching mit dem Coachee in Einheiten von 1,5 Stunden plus Protokoll und Nachhalten
6 Stunden	Part 3: 3 x 360°-Feedback (Interviews, Auswertung, Präsentation)
1 Stunde	Part 4: Review
22 Stunden	Gesamtsumme

Newplacement-Coaching

Unterstützung für Ihre Beschäftigten

Verständnis von Newplacement für Fach- und Führungskräfte

Geben Sie Ihren gekündigten Beschäftigten etwas mit auf den Weg. Dies kann mehr wert sein, als eine höhere Abfindung. Besonders direkt nach der Kündigung entsteht Frust und Resignation bei den Gekündigten. Sie glauben nicht mehr an ihre Stärken. Je länger sie keine Arbeit haben, desto schwieriger wird es eine zu finden. Da hilft nur Durchstarten. Wir unterstützen sie etwas Neues zu finden und üben alle kritischen Punkte, so dass die Chancen steigen. Ein Newplacement kann eine Alternative zu einer teureren Abfindung sein.

Coachingleistungen bei einem Newplacementprozess

1. Abschied vom alten Arbeitsplatz und Verarbeitung der Kündigung
2. Die eigenen Potentiale finden und Stärkendefinition
3. Bewerbungsunterlagen optimieren
4. Initiativbewerbungen und Bewerbung auf Stellenanzeigen
5. Bewerbungsgespräche üben
6. Entscheidung bei mehreren Vertragsangeboten

Newplacementpakete

Umfang	Coachingleistung von Schritt 1. – 6.
10 Stunden	Effizienter Prozess für Durchstarter
3 Monate	Intensivcoaching. 25 Stunden für ein Vierteljahr.
6 Monate	Frei von Stunden. In schwierigen Fällen müssen wir dranbleiben. Wir geben nicht auf.



Referenzen

Unternehmen für die ich Beratungen, Workshops, Trainings und Coachings durchgeführt habe.

Firma	Ort
AEG MIS	Ulm
Alcan Werke	Singen
Altenloh, Brinck & CO-Gruppe	Ennepetal
AMB Generali Services GmbH	Aachen, München, Hamburg
AREVA Advanced Nuclear Fuels GmbH	Lingen
Balluff GmbH	Neuhausen
Benteler Stahl	Schloß Neuhaus
Bildungswerk der Baden-Württembergischen Wirtschaft e.V.	Steinheim, Bleibach
Bildungswerk der Niedersächsischen Wirtschaft e.V.	Hannover
Bildungswerk der Nordrhein-Westfälischen Wirtschaft e.V.	Düsseldorf
BJU Bundesverband Junger Unternehmer der ASU	Berlin
Brehm Präzisionstechnik GmbH & Co.KG	Ulm
BSH Bosch Siemens Hausgeräte	Giengen
Clemens Kleine Unternehmensgruppe	Dresden, Düsseldorf
Coffein Compagnie Dr. Erich Scheele GmbH & Co.KG	Bremen
Continental AG	Korbach
ContiTech Fluid GmbH	Karben
ContiTech Kühner GmbH & Cie.KG	Oppenweiler
ContiTech TechnoChemie	Salzgitter, Friedberg
Cross Hüller	Ludwigsburg
CTS CarTopSystems	Bietigheim Bissingen
Delius Klasing Verlag	Bielefeld
Deutsche Telekom AG	Leipzig, Düsseldorf
Diakonische Heime	Gifhorn
DMG Vertriebs- und Servie GmbH der Gildemeister AG	Bielefeld
Dohlenburg business communications	Münster
Dornier GmbH/EADS	Friedrichshafen
Dräxlmaier Gruppe, HIB Holzindustrie Bruchsal GmbH	Bruchsal
Dunkermotoren /Alcatel	Bonndorf
E.G.O. Elektro-Gerätebau GmbH	Oberderdingen
EADS (European Aeronautic Defence and Space Company)	München
Elco Kunststoffe GmbH	Gütersloh
Endress + Hauser GmbH & Co.	Maulburg
ENO Entsorgung Nord GmbH	Bremen
Erbe Elektromedizin GmbH	Tübingen
EX-CELL-O GmbH	Eislingen
Flora Frey GmbH	Solingen
Fluor Daniel GmbH Deutschland	Düsseldorf
G+S Kunststofftechnik, Schwäbisch Gmünd	Schwäbisch Gmünd
Gebr. Brasseler GmbH & Co.KG	Lemgo

Gedia	Düsseldorf
Hainbuch GmbH	Marbach
Hanning & Kahl GmbH & Co.	Oerlinghausen
HansGrohe AG	Schiltach
Hecker Gruppe	Dortmund
IKK Innungskrankenkasse	Deutschland
Improve it AG	Bielefeld
Kaufhaus Brinkmann	Hannover
Krupp Hoesch AG	Hagen
KS Gleitlager	St. Leon-Rot, Papenburg
Liebherr Hausgeräte GmbH	Ochsenhausen
Liebherr Werk Biberach GmbH	Biberach
Liebherr Werk Ehingen GmbH	Ehingen
Liebherr-Mischtechnik GmbH	Bad Schussenried
LMC Lord Münsterland-Caravan GmbH	Sassenberg
Max Weishaupt GmbH	Schwendi
Micronas GmbH	Freiburg, München
Miele Werk	Bielefeld
MTU Maintaince	Hannover
Müller Bau GmbH	Lügde
NEFF GmbH	Bretten
ÖRAG Rechtsschutz	Düsseldorf
Phoenix Contact GmbH	Blomberg
Promera Ettlingen Feinschneidetechnik GmbH	Ettlingen
Prontor-Werk Alfred Gauthier GmbH	Bad Wildbad
Raumsystem Christensen GmbH	Flensburg
RFS Radio Frequency System GmbH	Hannover
Sappi Alfeld GmbH	Alfeld
Schuler Hydrap GmbH & Co.KG	Plüderhausen
Schuler Hydroforming GmbH & Co.KG	Wilnsdorf
Schuler SMG GmbH & Co.KG	Waghäusel
Schulte Innenausbau GmbH	Bad Oeynhausen
SMS Schloemann Siemag	Hilchenbach
Südwestmetall	Stuttgart, Ulm
TBT Tiefbohrtechnik	Dettingen
Teutemacher Glas GmbH	Warendorf
Thermo Electron Corporation	Karlsruhe
Trumpf Medizin Systeme GmbH	Saalfeld, München
URACA Pumpenfabrik GmbH & Co. KG	Bad Urach
Vertex Konzept GmbH	Berlin
Vollmer Werke Maschinenfabrik GmbH	Biberach
ZF Lenksysteme GmbH	Schwäbisch Gmünd
ZF Lenksysteme GmbH Nacam	Bremen
ZF Lenksysteme GmbH, Berlin	Berlin
Zurich Versicherungsgruppe Deutschland	Köln